

## PRATIQUER LE FEEDBACK

### LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

#### Appréhender les objectifs et bénéfices du feedback

- Clarifier la notion de feed-back.
- Distinguer les différentes sortes de feed-back.
- Repérer son « angle mort ».

#### Intégrer les objectifs et bénéfices du feedback

- Situer les enjeux du feed-back.
- Connaître les freins au feed-back.
- Clarifier son message et être factuel.
- Prendre en compte les réactions de ses interlocuteurs.
- Gérer les résistances au feed-back.

#### Pratiquer le feed-back pour progresser

- Pratiquer le feed-back d'évaluation.
- Pratiquer le feed-back constructif.
- Solliciter, recevoir et décoder un feed-back.
- Réagir à un feed-back qui vous déplaît.

#### Élaborer son plan d'action personnel pour intégrer le feedback au quotidien.

### À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

#### Pour qui

Managers, chefs de service, directeur d'établissement et toutes les personnes souhaitant développer la confiance et la qualité de la relation au travail.

#### Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

#### Date et durée

14 heures réparties sur 2 jours ou 4 demi-journées par groupe de 12 participants maximum, ou à définir avec l'entreprise après entretien préalable.

### CONTENU

#### Appréhender les objectifs et bénéfices du feedback

Préciser ce qu'est le feedback et ce qu'il n'est pas.  
Identifier l'utilité du feedback positif et critique pour chacun des acteurs.  
Repérer son angle mort et clarifier sa connaissance de soi avec la fenêtre de Johari.  
*Atelier pratique.*

#### Intégrer les objectifs et bénéfices du feedback

Identifier les gains pour soi et pour les autres à pratiquer et diffuser le feed-back.  
Motiver en reconnaissant l'implication : un acte de management.  
*Atelier pratique.*  
Donner un feed-back vraiment utile : le feed-back correctif constructif.  
Repérer les freins à surmonter pour donner toute sa place au feed-back.  
*Atelier pratique*

#### Pratiquer le feed-back pour progresser

Identifier les conditions pour développer sa pratique du feed-back.



Pratiquer le feed-back pour progresser.  
*Atelier pratique.*  
Synthèse et plan de progression personnelle.

## Évaluation et validation

Des évaluations formatives sont réalisées chaque demi-journée, une évaluation sommative en fin de formation. Un questionnaire évaluant la satisfaction à chaud des participants est réalisé à la fin du parcours. Une attestation de formation (certificat de formation) est remise à la fin de la formation.

Les journées ou demi-journées sont proposées avec un temps d'intersession entre chacune et des exercices pratiques.

## Les points forts

- Une formation personnalisée adaptée à vos problématiques et votre secteur.
- Des mises en œuvre pour faire avancer dans la formation action votre projet.
- Une approche de l'écriture vivante et opérationnelle.

## Formateur

### Myriam Lucas-Veyrunes

Myriam est titulaire du Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale (CAFDES) et d'un Master 2 en sciences politiques. Directrice d'établissement médico-social pendant 10 ans, elle développe aujourd'hui une mission de conseil et de formation à Varap.

Ses pratiques de consultante, de formatrice, d'évaluatrice (certifiée RHO/ARAFDES) et de directrice s'ancrent sur des expériences de terrain et sa conviction en la pertinence de l'intelligence collective. Elle est certifiée en coaching et team-building (C&T Vincent Lenhardt).

### Bruno Crozat

Bruno Crozat, intervient en conseil et formation dans le secteur social et médico-social (ESMS), dans les entreprises de l'Économie sociale et solidaire (ESS) et dans la fonction publique territoriale. Il dispense des cours à l'École Nationale des Solidarités, de l'Encadrement et de l'Intervention Sociale (ENSEIS), au Centre national de la fonction publique territoriale (CNFPT), à Sciences Po Lyon et l'Université Lyon 2.

## MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en visioconférence. Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et d'échanges de bonnes pratiques entre pairs, méthodes d'animation participative, partage d'expériences. Un support pédagogique est remis à chaque participant.

## Lieu de la formation et moyens techniques

À convenir avec le commanditaire. Dans ce cas il est nécessaire de disposer d'une salle pouvant accueillir jusqu'à 12 stagiaires. La salle doit être équipée et disposer d'une connexion internet opérationnelle.

## Accessibilité au public handicapé

Pour tout renseignement sur une difficulté liée à un handicap, contactez notre référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - [myriam.lucas-veyrunes@varap.fr](mailto:myriam.lucas-veyrunes@varap.fr) - tel : 06 31 86 67 82.

## Contact

Responsable pédagogique : Bruno Crozat - [bruno.crozat@varap.fr](mailto:bruno.crozat@varap.fr) - tel : 06 21 98 25 33

Référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - [myriam.lucas-veyrunes@varap.fr](mailto:myriam.lucas-veyrunes@varap.fr) - tel : 06 31 86 67 82

Mise à jour le 1<sup>er</sup> mars 2023