

INTITULÉ DE LA FORMATION

METTRE EN OEUVRE UNE DÉMARCHE D'ÉVALUATION CONTINUE

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Séquence 1 - « Comprendre le référentiel national d'évaluation des ESSMS » - 2 jours

- S'approprier le référentiel et le mettre en œuvre
- Intégrer et mettre en œuvre la notion de « l'usager traceur ».

Séquence 2 - « Mettre en œuvre une démarche d'évaluation continue » - 1 jour

- Identifier des axes d'amélioration
- Déterminer les objectifs à atteindre et évaluer les résultats

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Prérequis

Pas de prérequis

Profil professionnel des stagiaires

Responsables, chefs de service, chargé de la qualité dans les établissements médico-sociaux.

Accessibilité au public handicapé

Pour tout renseignement sur une difficulté liée à un handicap, contactez notre référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - myriam.lucas-veyrunes@varap.fr - tel : 06 31 86 67 82

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel avec alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et d'échanges de bonnes pratiques entre pairs, brainstorming, partage d'expériences. Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Lieu de la formation et moyens techniques

À convenir avec le commanditaire. Dans ce cas, il est nécessaire de disposer d'une salle pouvant accueillir jusqu'à 12 stagiaires. La salle doit être parfaitement équipée : paperboard, vidéo projecteur et disposer d'une connexion internet opérationnelle.

Accessibilité au public handicapé

Pour tout renseignement sur une difficulté liée à un handicap, contactez notre référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - myriam.lucas-veyrunes@varap.fr - Tel : 06 31 86 67 82.

Contact

Responsable pédagogique : Bruno Crozat - bruno.crozat@varap.fr - tel : 06 21 98 25 33

Référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - myriam.lucas-veyrunes@varap.fr - tel : 06 31 86 67 82

SÉQUENCE 1

COMPRENDRE LE RÉFÉRENTIEL NATIONAL D'ÉVALUATION DES ESSMS

Cette formation pour finalité de :

- **S'approprier le nouveau référentiel d'évaluation de la HAS**
Ce nouveau cadre est centré sur la personne accompagnée, ses souhaits, ses besoins et son projet, cette évaluation est conçue pour promouvoir une démarche d'amélioration continue de la qualité qui favorise un meilleur accompagnement délivré aux personnes accueillies.
- **Intégrer et mettre en œuvre la notion de « l'utilisateur traceur »**
Cette démarche prend en compte l'expérience de l'utilisateur et de ses proches. Elle peut être initiée dans les établissements et les services pour analyser le parcours global de l'utilisateur.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- S'approprier les enjeux et les objectifs portés par le référentiel national d'évaluation de la HAS
- Comprendre les logiques de sa structuration
- S'approprier la fonction et les logiques de « l'utilisateur traceur ».
- Mettre en pratique le référentiel
- Interfacer le référentiel avec la DACQ

CONTENU DE LA FORMATION

Avant la formation

Répondre au questionnaire de positionnement.

Pendant la formation

S'approprier le nouveau référentiel d'évaluation de la HAS

Arpenter les trois chapitres complémentaires du référentiel

Découvrir les méthodes d'évaluation associées : accompagné traceur, traceur cible et audit système

Les thématiques et les critères d'évaluation

Intégrer et mettre en œuvre la notion de « l'utilisateur traceur »

Cas pratique : établir le parcours d'un usager au sein de la structure

Vérifier l'adéquation de l'accompagnement à l'esprit et aux outils de la loi de 2002-2

Commenter et interpréter

Évaluation et validation

Des évaluations formatives sont réalisées chaque demi-journée, une évaluation sommative en fin de formation. Un questionnaire évalue la satisfaction à chaud des participants est réalisée à la fin du parcours. Une attestation de formation (certificat de formation) est remise à la fin de la formation.



SÉQUENCE 2

IDENTIFIER ET METTRE EN ŒUVRE DES AXES D'AMÉLIORATION

Cette formation pour finalité de :

- **Identifier les axes d'amélioration**
Les axes d'amélioration structurent la démarche d'amélioration continue de la qualité. Savoir précisément les formaliser permet aux équipes de se les approprier et de se projeter dans le temps.
- **Déterminer les objectifs à atteindre**
La finalité est un horizon, l'objectif est un but à atteindre. Formaliser des objectifs précis, adaptés et ambitieux apporte un cadre précis pour répondre aux besoins des usagers.
- **Mettre en œuvre et évaluer les résultats**
Sans indicateurs, pas de repères. L'évaluation est qualitative et motivée par une approche humaine. Elle est quantitative pour être précise et circonstanciée et s'affranchir des impressions et des préjugés.

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier les axes d'amélioration
- Formaliser avec précision ce que l'on souhaite améliorer
- Différencier finalités et objectifs opérationnels
- Déterminer les conditions requises pour le mettre en œuvre
- Élaborer des indicateurs de réussite

CONTENU DE LA FORMATION

Avant la formation

Répondre au questionnaire de positionnement.

Pendant la formation

Identifier les axes d'amélioration

Restituer les axes d'amélioration dans la démarche d'amélioration continue de la qualité.
Rédiger et partager les axes d'amélioration à votre équipe.
Prioriser les axes d'amélioration

Déterminer les objectifs à atteindre

Différencier « finalité » et « objectif opérationnel ».
Décomposer un axe d'amélioration en objectifs opérationnels
Mettre en œuvre la méthode SMART pour chaque objectif opérationnel.

Évaluer les résultats

Comprendre la notion d'indicateur
Appréhender les différents types d'indicateurs et leur utilité
Incrémenter une fiche action

Évaluation et validation

Des évaluations formatives sont réalisées chaque demi-journée, une évaluation sommative en fin de formation. Un questionnaire évaluant la satisfaction à chaud des participants est réalisé à la fin du parcours. Une attestation de formation (certificat de formation) est remise à la fin de la formation.



FORMATEURS

Myriam Lucas-Veyrunes,

Titulaire d'un Master 2 en géopolitique, puis du Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale (CAFDES) complété par un diplôme de coach au RNCP.

Directrice d'établissement médico-social pendant 10 ans, elle développe aujourd'hui une mission de direction de transition ponctuelle en synergie avec sa gérance de la VARAP SCOP.

Elle accompagne les équipes à la méthodologie de projet, réalise les diagnostics organisationnels – audits et évaluations internes et externes – et propose du coaching individuel et collectif.

Ses pratiques de consultante, de formatrice, d'évaluatrice (certifiée RHO/ARAFDES) et de directrice s'ancrent sur des expériences de terrain et sa conviction en la pertinence de l'intelligence collective. Consultant, formateur, responsable pédagogique et technique de VARAP Scop.

[Myriam Lucas-Veyrunes](#) · consulter le profil LinkedIn

Bruno Crozat

Il est certifié Chef de projet blending learning, titulaire d'un master 2 de l'école de journalisme de Grenoble (ESJdDG) et de l'IEP de Grenoble.

Il intervient comme formateur : les écrits professionnels, conduire une réunion, maîtriser son temps et ses priorités. Il intervient en conseil : réalisation des projets associatifs ou d'établissement.

Il intervient également depuis 2013 en méthodologie du mémoire auprès des étudiants de Caferuis et de Cafdes de l'Enseis. Il donne des cours en Lettre Appliquées à l'université Lyon Lumière Lyon 2 et à Science Po Lyon. Journaliste de presse écrite, auteur de plusieurs ouvrages, Bruno a longtemps collaboré pour la revue Lien Social et épisodiquement pour le magazine Direction[s].

[Bruno Crozat](#) : consulter le profil LinkedIn

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en visioconférence. Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et d'échanges de bonnes pratiques entre pairs, brainstorming, partage d'expériences. Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Lieu de la formation et moyens techniques

À convenir avec le commanditaire. Dans ce cas il est nécessaire de disposer d'une salle pouvant accueillir jusqu'à 12 stagiaires. La salle doit être parfaitement équipée : paper-board, vidéo projecteur et disposer d'une connexion internet opérationnelle.

Accessibilité au public handicapé

Pour tout renseignement sur une difficulté liée à un handicap, contractez notre référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - myriam.lucas-veyrunes@varap.fr - tel : 06 31 86 67 82.

Contact

Responsable pédagogique : Bruno Crozat - bruno.crozat@varap.fr - tel : 06 21 98 25 33

Référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - myriam.lucas-veyrunes@varap.fr - tel : 06 31 86 67 82

Mise à jour le vendredi 6 janvier 2022