

RÉALISER OU ACTUALISER LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT / DE PLATEFORME / DE SERVICE

LES OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Appréhender les enjeux du projet de plateforme / d'établissement ou de service
- Clarifier le sens de l'action du projet
- Animer la réalisation ou l'actualisation du projet
- Impulser une démarche participative pour renforcer la cohésion des équipes et l'implication des usagers
- Organiser la rédaction et la mise en place des actions du projet
- Faire vivre le projet : la démarche d'amélioration continue de la qualité

À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION

Pour qui

Directeur ou directeur adjoint – Chef de service – Travailleurs sociaux.

Cette formation n'est ni certifiante, ni éligible au CPF, mais peut être prise en charge au titre du plan de formation entreprise (renseignements auprès de votre OPCO ou de votre conseil comptable).

Prérequis

Exercer dans le secteur social et médico-social

Date et durée souhaitable

28 heures réparties sur 4 jours ou 8 demi-journées par groupe de 12 participants maximum, ou à définir avec l'institution après entretien préalable.

La durée peut être modulée en fonction de vos besoins et de vos contraintes.

CONTENU

Avant la formation

Étape préparatoire

Partager une méthodologie, bâtir ensemble un accompagnement qui se déroulera ensuite sur place avec les équipes et les usagers, au plus près des besoins et des demandes des différents partis au regard des problématiques traversées. **Clarifier les attentes et les objectifs** de l'équipe de direction par rapport au projet d'établissement, sur chacune des étapes d'accompagnement suivantes.

Pendant la formation

S'approprier collectivement l'histoire

S'approprier collectivement l'histoire de l'établissement en l'articulant avec le projet associatif pour comprendre les ressorts de l'établissement aujourd'hui et formaliser son identité. Pour cela nous proposons de créer un espace spécifique d'expression et d'écoute où l'histoire du projet sera abordée. Le croisement des regards rendra visible les liens au sein ou entre les équipes et permettra à chacun de se construire un référentiel commun.

Identifier les valeurs, missions et objectifs

Nous reviendrons sur les valeurs qui ont guidé l'action par le passé et qui guident aujourd'hui l'action. Avec l'équipe de direction, ce travail a pour but de revenir sur les missions de l'établissement aujourd'hui et de les décliner en objectifs clés.

Identifier les bénéficiaires de l'accompagnement

Identifier l'évolution de leurs besoins, de leur profil et des demandes qu'ils formulent tout autant que les attentes qui évoluent par rapport aux transformations des politiques publiques.



Identifier les défis à venir autour des orientations prises

Plusieurs options de travail sont retenues pour aborder les points d'orientation stratégique avec l'équipe de direction (coaching de l'équipe, travail autour de la vision selon des méthodes éprouvées. Elles permettent de baliser un chemin pour le développer ensuite de façon collective.

Identifier le fonctionnement de l'établissement les prestations délivrées, les fonctions de chacun, les articulations métiers

Le dispositif d'animation proposé favorise le partage et la construction d'une réflexion collective. L'expression argumentée de chacun au sein d'un groupe apporte une forme dynamique et favorise la participation. Dans cette partie peut être aussi repérées les lignes de tensions qui ont parcouru où parcourent l'établissement, « le sens » du projet, qui viendront abonder les étapes suivantes.

Débattre des orientations prises et définir le plan d'action

Au moyen d'un processus créatif, « *le World Café* », il s'agit de faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions. Au terme de ce processus, les principales idées sont résumées et restituées en assemblée plénière. Les possibilités de suivi sont soumises à discussion.

Accompagner l'évolution de l'établissement

Nous proposons ici un travail d'éclaircissement. Toujours à l'aide d'un dispositif d'animation collaborative et participative, il s'agit de préciser les objectifs à atteindre et les moyens à mettre en œuvre pour porter le projet d'établissement et assurer son pilotage.

Évaluation et validation

Des évaluations formatives sont réalisées chaque demi-journée, une évaluation sommative en fin de formation. Un questionnaire évalue la satisfaction à chaud des participants est réalisée à la fin du parcours. Une attestation de formation (certificat de formation) est remise à la fin de la formation.

Les points forts

- Une formation personnalisée adaptée à vos problématiques et votre secteur
- Des mises en œuvre pour faire avancer dans la formation action votre projet
- Une approche de l'écriture vivante et opérationnelle

FORMATEUR

Myriam Lucas-Veyrunes

Myriam Lucas-Veyrunes, 10 ans d'expérience comme formatrice, intervenante à l'école des cadres du médico-social de Lyon. Directrice d'établissement pour personnes handicapées, évaluatrice externe et coach professionnelle. Titulaire du CAFDES (EHESP) et diplômée coach professionnelle au RNCP II.

Bruno Crozat

Bruno Crozat, intervient en conseil et formation dans le secteur social et médico-social lors de la réalisation des projets associatifs ou d'établissement. Il intervient également depuis 2013 en méthodologie du mémoire auprès des étudiants de Caferuis et de Cafdes de l'Enseis. Il donne des cours en Lettre Appliquées à l'université Lyon Lumière Lyon 2 et à Science Po Lyon. Journaliste, Bruno a longtemps collaboré pour la revue Lien Social et pour le magazine Direction[s].

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en visioconférence. Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et d'échanges de bonnes pratiques entre pairs, brainstorming, partage d'expériences. Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Lieu de la formation et moyens techniques

À convenir avec le commanditaire. Dans ce cas il est nécessaire de disposer d'une salle pouvant accueillir jusqu'à 12 stagiaires. La salle doit être parfaitement équipée : paper-board, vidéo projecteur et disposer d'une connexion internet opérationnelle.



Accessibilité au public handicapé

Pour tout renseignement sur une difficulté liée à un handicap, contractez notre référent handicap/RSE :
Myriam Lucas-Veyrunes - myriam.lucas-veyrunes@varap.fr - tel : 06 31 86 67 82.

Contact

Responsable pédagogique : Bruno Crozat - bruno.crozat@varap.fr - tel : 06 21 98 25 33

Référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - myriam.lucas-veyrunes@varap.fr - tel : 06 31 86 67 82

Mise à jour le vendredi 16 juillet 2021





Faire vivre le projet d'établissement avec la démarche d'amélioration continue de la qualité

Intégrer une démarche de résolution des problèmes

Appliquer les outils de résolution des problèmes

Cas pratiques : 5 pourquoi, QQQQCP, diagramme Cause Effets, etc.

Structurer un plan d'action

Mettre en œuvre un diagramme d'affinité

Illustrer les bonnes pratiques pour mobiliser à la démarche d'amélioration continue

Évaluation et validation

Des évaluations formatives sont réalisées chaque demi-journée, une évaluation sommative en fin de formation. Un questionnaire évalue la satisfaction à chaud des participants est réalisée à la fin du parcours. Une attestation de formation (certificat de formation) est remise à la fin de la formation.

Les points forts

- Une formation personnalisée adaptée à vos problématiques et votre secteur
- Des mises en œuvre pour faire avancer dans la formation action votre projet
- Une approche de l'écriture vivante et opérationnelle

Formateur

Myriam Lucas-Veyrunes

Myriam Lucas-Veyrunes, 10 ans d'expérience comme formateur, intervenante à l'école des cadres du médico-social de Lyon. Directrice d'établissement pour personnes handicapées, évalutrice externe et coach professionnelle. Titulaire du CAFDES (EHESP) et diplômée coach professionnelle au RNCP II.

Bruno Crozat

Bruno Crozat, intervient en conseil et formation dans le secteur social et médico-social lors de la réalisation des projets associatifs ou d'établissement. Il intervient également depuis 2013 en méthodologie du mémoire auprès des étudiants de Caferuis et de Cafdes de l'Enseis. Journaliste, Bruno a collaboré pour la revue Lien Social et le magazine Direction[s].

MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation en présentiel ou en visioconférence. Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et d'échanges de bonnes pratiques entre pairs, brainstorming, partage d'expériences. Un support pédagogique sera remis à chaque participant.

Lieu de la formation et moyens techniques

À convenir avec le commanditaire. Dans ce cas il est nécessaire de disposer d'une salle pouvant accueillir jusqu'à 12 stagiaires. La salle doit être parfaitement équipée : paper-board, vidéo projecteur et disposer d'une connexion internet opérationnelle.

Accessibilité au public handicapé

Pour tout renseignement sur une difficulté liée à un handicap, contractez notre référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - myriam.lucas-veyrunes@varap.fr - tel : 06 31 86 67 82.

Contact

Responsable pédagogique : Bruno Crozat - bruno.crozat@varap.fr - tel : 06 21 98 25 33

Référent handicap/RSE : Myriam Lucas-Veyrunes - myriam.lucas-veyrunes@varap.fr - tel : 06 31 86 67 82

Mise à jour le vendredi 16 juillet 2021